

令和4年5月吉日

株式会社ビバリア レップカルジャパン

## お詫びと自主回収のご案内

平素より弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。



この度、弊社製品「ロングパネルヒーター」におきまして、特定の使用環境下にて想定以上の温度に達し、発熱面が焼損・溶融する事象が一部製品で確認されました。

お客様にはご心配、ご迷惑をお掛けする事となり誠に申し訳ございません。

万全を期すため、直ちに下記対象商品のご使用はお控えいただくようお願い申し上げます。

また、お手数をお掛けする事となり誠に申し訳ございませんが、下記対象商品の回収にご協力をお願い申し上げます。

### 【対象商品】

品番	LP-817	LP-825								
商品名	ロングパネルヒーター 17W	ロングパネルヒーター 25W								
JAN コード	4582443492025	4582443492049								
画像 サイズ	 <table border="1"><tr><td>たて</td><td>約42cm</td></tr><tr><td>よこ</td><td>約15cm</td></tr></table>	たて	約42cm	よこ	約15cm	 <table border="1"><tr><td>たて</td><td>約62cm</td></tr><tr><td>よこ</td><td>約15cm</td></tr></table>	たて	約62cm	よこ	約15cm
たて	約42cm									
よこ	約15cm									
たて	約62cm									
よこ	約15cm									

※お手数をお掛け致しますが、別紙ご参照頂き回収にご協力お願い致します。

**【回収からご返金までの流れ】**

- ① 回収受付（お電話・メールによるご連絡）
- ② 着払いにて対象商品のご返送
- ③ 弊社受領確認
- ④ 銀行振込もしくは現金書留によるご返金

**【回収受付時の確認事項】**

- ① お名前
- ② ご住所
- ③ お電話番号
- ④ レシートの有無
- ⑤ ご購入販売店様名
- ⑥ お手元の商品名：ロングパネルヒーター17Wもしくは25W
- ⑦ ご返金方法：銀行振込もしくは現金書留
- ⑧ （銀行振込の場合）銀行口座情報：銀行名・支店名・口座番号・口座名義

**【ご返送いただくもの】**

- ① 対象商品
- ② レシート

**【ご返送先】**

株式会社ビバリア レップカルジャパン

〒579-8013 大阪府東大阪市西石切町5丁目2番17-301号

TEL: 072-980-6080

**【お問い合わせ先】**

株式会社ビバリア レップカルジャパン ロングパネルヒーター回収係 072-980-6080

受付時間 月曜日～金曜日（祝日を除く）9:00～12:00 13:00～16:00

メールアドレス: [info@viva-rep.com](mailto:info@viva-rep.com)